

**AVIS DE SOLLICITATION A MANIFESTATION D'INTERET
N° 002.../ASMI/FODECC/2024 DU 12 AVR. 2024... 2024 POUR LA
PRE-QUALIFICATION DES ENTREPRISES POUR LA MISE EN
PLACE D'UN SYSTÈME DE MONITORING DE
L'INFRASTRUCTURE INFORMATIQUE AU FONDS DE
DEVELOPPEMENT DES FILIERES CACAO ET CAFE**

IMPUTATION BUDGETAIRE : 2024 114 00 00 61 20 73

EXERCICE 2024

AVRIL 2024

1. CONTEXTE

Le Fonds de Développement des Filières Cacao et Café (FODECC) a entrepris d'importantes réformes, dont l'acquisition et l'implémentation d'actifs logiciels et matériels devant servir à l'atteinte des missions qui lui sont dévolues. Afin d'en garantir la sécurité et la reconstruction, le FODECC au regard de la forte introduction des TIC à l'intention de mettre en place un système de monitoring ou de surveillance de l'infrastructure informatique lui permettant d'analyser, de contrôler et de surveiller les actions effectuées dans son système informatique.

Les entreprises dépendent de plus en plus de leur informatique, elles ne peuvent donc plus se permettre de ne pas avoir une politique de surveillance informatique qui de nos jours est plus qu'indispensable, puisqu'elle mesure la qualité et la fiabilité des logiciels, des réseaux, des serveurs, des équipements, etc...

Le système de monitoring est donc pour le FODECC, indispensable, pour surveiller l'état de l'ensemble du réseau et suivre les ressources connexes telles que les logs, les applications et les machines virtuelles. Une telle solution recueille des données sur les appareils et systèmes et détecte les problèmes de réseau, qu'ils soient imminents ou qu'ils affectent déjà les performances ou la disponibilité.

L'Administrateur du FODECC fait donc publier le présent Avis de Sollicitation à Manifestation d'Intérêt, pour la mise en place d'un système de monitoring ou de surveillance de l'infrastructure informatique au FODECC.

2. OBJET

Le présent Avis de Sollicitation à Manifestation d'Intérêt vise la pré qualification d'Entreprises de droit camerounais devant participer à l'Appel d'Offres National Restreint pour la mise en place d'un système de monitoring de l'infrastructure informatique au FODECC.

3. FINANCEMENT

Les prestations objet du présent Avis de Sollicitation à Manifestation d'Intérêt seront financées par le budget du Fonds de Développement des Filières Cacao et Café. Exercice 2024. Imputation budgétaire : 2024 114 00 00 61 20 73.

4. CONSISTANCE DES PRESTATIONS

La mission consiste:

De façon générale à:

La conception d'un système pour surveiller l'état de l'ensemble du réseau et suivre les ressources connexes telles que les logs et les applications. Une telle solution recueillera des données sur les appareils et systèmes et détectera les problèmes de réseau, qu'ils soient imminents ou qu'ils affectent déjà les performances ou la disponibilité.

De façon spécifique à :

Assurer un niveau de performance et de disponibilité optimal pour tout le système d'information, pour cela, **les experts informatiques vont analyser :**

- L'infrastructure, les services d'administration disponibles, les processus data, etc. ;
- Le matériel (comme la température des équipements, l'état des disques, la redondance du RAID, ...);
- Les logiciels, les serveurs web et les bases de données ;
- Les sauvegardes et les mises à jour.

- Le monitoring interviendra aussi bien en phase de prévention qu'en phase de correction. Grâce à un suivi en temps réel, les experts IT seront capables d'analyser les performances et d'identifier les éventuelles anomalies. Ils pourront ainsi réagir rapidement pour corriger tous types de dysfonctionnements ; que ce soit dû à un problème de stockage, un retard de mise à jour, un bug, etc.
- L'outil de supervision réseau, devra permettre de surveiller de manière proactive les périphériques réseau, les systèmes, le trafic, les applications, les services, les réseaux sans fil, les machines virtuelles, les serveurs, les configurations de périphériques, les clouds, les périphériques de stockage et même les certificats SSL.
- Les services du DSI du FODECC doivent être informés de tout problème potentiel ou existant par le biais d'alertes personnalisées et doivent pouvoir suivre et partager la santé globale du réseau grâce à des rapports détaillés et des tableaux de bord à la demande ;
- Appropriation de la solution par les départements métiers du FODECC.

5. REMISE DES OFFRES

Les Dossiers de Manifestation d'intérêt, paraphés rédigés en français ou en anglais en cinq (05) exemplaires, dont un (01) original et quatre (04) copies, devront parvenir sous plis fermé au plus tard le 26 AVR 2024 à 10h au Secrétariat de l'Administrateur du FODECC sis au 2^{ème} étage de l'Immeuble Siège du FODECC, Boulevard Saint Jean Paul II, 138 Rue 6.085 quartier Golf – Yaoundé, Tél. : 222 21 88 24 dès publication du présent Avis,
Avec la mention :

« AVIS DE SOLLICITATION A MANIFESTATION D'INTERET N° 002/ASMI/FODECC/2024 DU 26 AVR 2024 POUR LA PREQUALIFICATION DES ENTREPRISES POUR LA MISE EN PLACE D'UN SYSTEME DE MONITORING OU DE SURVEILLANCE DE L'INFRASTRUCTURE INFORMATIQUE AU FONDS DE DEVELOPPEMENT DES FILIERES CACAO ET CAFE »

6. COMPOSITION DU DOSSIER

Le dossier de candidature sera présenté comme suit :

- 6.1. Une première enveloppe dite « enveloppe (A) : PIÈCES ADMINISTRATIVES » contiendra les documents ci-après :
 - 6.1.1. Une lettre de manifestation d'intérêt signée, datée et timbrée, précisant que le candidat a l'intention de soumissionner à l'Appel d'Offres Restreint s'il est présélectionné ;
 - 6.1.2. L'accord de groupement, le cas échéant ;
 - 6.1.3. Le Numéro d'Identifiant Unique timbré au tarif en vigueur
 - 6.1.4. Une expédition des actes constitutifs de l'entreprise ;
 - 6.1.5. L'original de l'attestation de non-exclusion des Marchés Publics délivrée par l'ARMP ;
 - 6.1.6. Une copie de l'attestation de conformité fiscale au tarif en vigueur ;
 - 6.1.7. Une attestation de non faillite délivrée par la Chambre de Commerce ou le Greffe du Tribunal du lieu du siège social de l'entreprise au tarif en vigueur ;
 - 6.1.8. L'original de l'attestation signée du Directeur de la Caisse Nationale de Prévoyance Sociale, ou d'un de ses représentants dûment mandatés, certifiant qu'il a effectivement versé à la caisse les sommes dont il est redevable ;

NB: Toutes les pièces administratives originales ou copies certifiées conformes, devront être datées de moins de trois (03) mois et valables pour l'exercice en cours.

NB : Toutes les pièces fiscales originaux ou copies certifiées conformes, devront être datées de moins de trois (03) mois et valables pour l'exercice en cours.

6.2. Une deuxième enveloppe dite « **enveloppe (B) : OFFRE TECHNIQUE** » contiendra :

- Les Cv des personnels clés ;
- Les photocopies des diplômes demandés ;
- Une attestation de disponibilité signée sur l'honneur de l'expert.

Le Cabinet fournira une équipe d'experts disposant des compétences, des qualifications et de l'expertise adéquate ainsi que du dévouement nécessaire à la réalisation des objectifs du projet.

Le personnel technique minimum d'encadrement à mettre en place pour cette mission est le suivant :

Directeur de projet

Qualifications requises

Titulaire d'un Bac +5 au moins en informatique ;

- Jouir d'une expérience générale d'au moins neuf (09) ans ;
- Avoir participé au moins à deux (02) missions similaires ;
- Parfaite connaissance du français ou de l'anglais ;
- Avoir au moins une certification ITIL V3 Inter médiate Certified de Gestion des services informatiques.

Consultant 1: Ingénieur informaticien

Qualifications requises

Titulaire d'un Bac +5 au moins en informatique ;

- Jouir d'une expérience générale d'au moins neuf (09) ans ;
- Avoir participé au moins à deux (02) missions similaires ;
- Parfaite connaissance du français ou de l'anglais ;
- Avoir la connaissance d'au moins trois (03) environnements informatiques.

Consultant 2 : Ingénieur en Génie Electrique / Electronique

Qualifications requises

Titulaire d'un Bac +5 au moins en Génie Electrique ;

- Jouir d'une expérience générale d'au moins neuf (09) ans ;
- Avoir participé au moins à une (01) mission similaire ;
- Parfaite connaissance du français ou de l'anglais ;

Consultant 3 : Ingénieur des travaux informatiques

Qualifications requises

Titulaire d'un Bac +3 au moins en informatique ;

- Jouir d'une expérience générale d'au moins neuf (09) ans ;
- Avoir participé au moins à une (01) mission similaire ;
- Parfaite connaissance du français ou de l'anglais.

Consultant 4 : Ingénieur des travaux en Télécommunication

Qualifications requises

Titulaire d'un Bac +3 au moins en Génie Télécommunications

- Jouir d'une expérience générale d'au moins quatre (04) ans ;
- Avoir participé au moins à une (01) mission similaire ;
- Parfaite connaissance du français ou de l'anglais.

Consultant 5 : Ingénieur des travaux informatiques spécialité sécurité réseaux

Qualifications requises

Titulaire d'un Bac +3 au moins en informatique, spécialité sécurité réseau ;

- Jouir d'une expérience générale d'au moins quatre (04) ans;
- Avoir participé au moins à une (01) mission similaire ;
- Parfaite connaissance du français ou de l'anglais.

Les références du cabinet / entreprise

- Le cabinet/entreprise produira la liste de ses références relatives aux prestations dans le domaine ;
- Pour être prise en compte dans l'évaluation, chaque référence relative devra être justifiée par une copie du contrat.

Le Candidat présentera ses références dans un tableau synoptique faisant ressortir les informations relatives à l'ouvrage concerné et portant sur le Maître d'Ouvrage, photographies et tout autre support permettant une meilleure compréhension du projet.

7. CRITERES D'EVALUATION

7.1. Critères éliminatoires

- a) La non-production dans un délai de 48h après l'ouverture des plis, d'une pièce du dossier administratif jugée non conforme ou absente
- b) Note technique inférieure à 80% ;
- c) Fausse déclaration ou pièces falsifiées ;

7.2. Critères essentiels:

- a) Présentation générale du Dossier 05 points;
- b) Présentation du profil du Cabinet 10 points ;
- c) Description sommaire de la méthodologie pour accomplir la mission 30 points;
- d) Qualification et-expérience du personnel clé 55 points.

Seuls les candidats qui auront totalisé à l'issue de l'évaluation, une note technique au moins égale à quatre vingt (80) points sur cent (100), seront pré-qualifiés pour l'Appel d'Offres National Restreint.

8. EVALUATION

CRITERES			MAXIMUM
Présentation de l'Offre			05
Insertion du sommaire			1
Insertion des intercalaires de couleur			1
Reliure			1
Agencement de l'Offre			1
Lisibilité			1
Expérience et références du Cabinet/bureau d'études			10
En matière de conduite de mission similaire (2.5 points par référence avec un maximum de 5 points)			5
En matière de conduite de mission similaire dans les entreprises publiques ou établissement publics			5
Description sommaire de la méthodologie pour accomplir la mission			30
Approche méthodologique globale, approche du contrôle qualité, adéquation des outils utilisés et estimation des difficultés et des enjeux rencontrés			20
Organisation planification des activités			10
Qualification et compétences techniques et professionnelles du personnel clés			55
Directeur de projet	≥Bac +5 & 09 ans d'expérience professionnelle générale	10	25
	1 mission similaire	01	

23

	2 missions similaires	02	
	Certification ITIL	12	
Consultant N°1	Bac +5 en informatique	02	06
	≥ 09 ans d'expérience professionnelle Générale	01	
	1 mission similaire	01	
	Connaissance d'au moins trois environnements informatiques	02	
Consultant N°2	Bac +5 en Génie Electrique/Electronique	03	06
	1 mission similaire	01	
	≥ 09 ans d'expérience professionnelle Générale	02	
Consultant N°3	Bac +3 en informatique	03	06
	1 mission similaire	01	
	≥ 09 ans d'expérience professionnelle Générale	02	
Consultant N°4	Bac +3 en Génie Télécommunications	03	06
	1 mission similaire	01	
	≥ 04ans d'expérience professionnelle Générale	02	
Consultant N°5	Bac +3 en informatique spécialité sécurité réseau	03	06
	1 mission similaire	01	
	≥ 04 ans d'expérience professionnelle Générale	02	
Score total			100

9. INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

Les renseignements complémentaires sur le présent Avis de Sollicitation à Manifestation d'Intérêt peuvent être obtenus tous les jours et heures ouvrables au « Secrétariat de l'Administrateur du FODECC sis au 2^{ème} étage de l'Immeuble Siège du FODECC, Boulevard Saint Jean Paul II, 138 Rue 6.085 quartier Golf – Yaoundé, Tél. : 222 21 88 24 ».

10. CORRUPTION ET DENONCIATION

Pour toute tentative de corruption ou faits de mauvaises pratiques, bien vouloir appeler 1517, numéro vert de la Commission Nationale Anti-corruption.

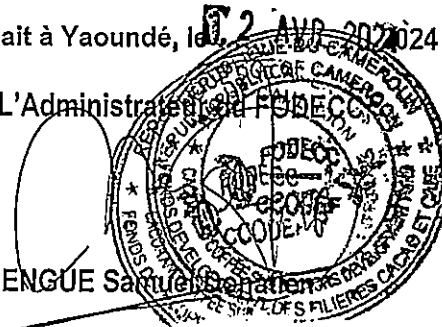
AMPLIATIONS :

- ARMP
- Affichage
- Archives

Fait à Yaoundé, le 12 AVR 2024

L'Administrateur du FODECC

NENGUE Samuel Benabou



REPUBLIQUE DU CAMEROUN

Paix - Travail - Patrie

FONDS DE DÉVELOPPEMENT DES FILIÈRES CACAO ET CAFÉ



FODECC
CCODEF

REPUBLIC OF CAMEROON

Peace - Work - Fatherland

COCOA AND COFFEE SUB SECTORS DEVELOPMENT FUND

**NOTICE OF REQUEST FOR EXPRESSION OF INTEREST
N°002./NRE/CCODEF/2024 OF ... 2 AVR. 2024... 2024 FOR THE
PRE-QUALIFICATION OF FIRMS FOR THE UPGRADING OF THE
IT MASTER PLAN AT THE COCOA AND COFFEE SUB SECTORS
DEVELOPMENT FUND**

BUDGET ALLOCATION: 2024 114 00 00 61 20 73

FISCAL YEAR 2024

APRIL 2024

1- CONTEXT

The Cocoa and Coffee Sub Sectors Development Fund (CCODEF) has undertaken major reforms, including the acquisition and implementation of software and hardware assets to achieve its missions. In order to guarantee its security and reconstruction, the CCODEF, regarding the strong introduction of ICT, intends to set up a monitoring system of the IT infrastructure allowing it to analyze, control and to monitor the actions carried out in its computer system.

Companies depend more and more on their IT system, they can no longer afford not to have an IT monitoring policy which nowadays is more than essential, since it measures the quality and reliability of software, networks, servers, equipment, etc....

The monitoring system is therefore essential for CCODEF to monitor the state of the entire network and track related resources such as logs, applications and virtual machines. Such a solution collects data about devices and systems and detects network issues, whether they are imminent or already affecting performance or availability.

The CCODEF's Administrator therefore publishes this Notice of Solicitation for Expression of Interest, for the establishment of a monitoring system of the IT infrastructure at CCODEF.

2- SUBJECT

This Notice of Request for Expression of Interest aims at the prequalification of firms under Cameroonian law to participate in the National Restricted Invitation to Tender for the establishment of a monitoring system of the IT infrastructure at CCODEF.

3- FINANCING

The services covered by this Notice of Request for Expression of Interest will be financed by the budget of the Fund for the Development of Cocoa and Coffee Sub-Sectors Development Fund. Financial year 2024. Budget allocation: 2024 114 00 00 61 20 73

4- SCOPE OF SERVICES

The present mission consists in:

Generally :

Designing a system to monitor the status of the entire network and track related resources such as logs and applications. A such solution will collect data about devices and systems and detect network issues, whether they are imminent or already affecting performance or availability.

Specifically:

To ensure an optimal level of performance and availability for the entire information system, for this, IT experts will analyze:

- The infrastructure, available administration services, data processes, etc. ;
- Hardware (such as equipment temperature, disk condition, RAID redundancy, etc.);
- Software, web servers and databases;
- Backups and updates.
- Monitoring will take place both in the prevention phase and in the correction phase. Thanks to real-time monitoring, IT experts will be able to analyze performance and identify possible anomalies. They will thus

be able to react quickly to correct all types of malfunctions; whether due to a storage problem, an update delay, a bug, etc.

- The network monitoring tool should proactively monitor network devices, systems, traffic, applications, services, wireless networks, virtual machines, servers, device configurations, clouds, storage devices and even SSL certificates.
- CCODEF CIO services must be informed of any potential or existing issues through personalized alerts and must be able to track and share the overall health of the network through detailed reports and dashboards on demand;
- Appropriation of the solution by the CCODEF business departments.

5- SUBMISSION OF TENDERS

The files for the Submission of Expression of Interest, drafted in English or French in five (05) copies, that is one (01) original and four (04) duplicates labelled as such, should be submitted at the Secretary's Office of the Administrator of CCODEF, 2nd floor of CCODEF Headquarters Building, located at Boulevard Saint Jean Paul II, 138 Rue 6.085 quartier Golf - Yaoundé, Phone number: 222 21 88 24 no later than, 2024 at 10:00 AM local time, and shall be labelled as follows:

**NOTICE OF REQUEST FOR EXPRESSION OF INTEREST N° 002/NREI/CCODEF/2024 OF
2024 FOR THE PRE-QUALIFICATION OF FIRMS FOR THE UPGRADING OF THE IT
MASTER PLAN FOR THE COCOA AND COFFEE SUB SECTORS DEVELOPMENT FUND".**

6- CANDIDATE'S FILE COMPOSITION

The application file will be presented as follows:

6.1. A first envelope called "envelope (A): Administrative Documents" will contain the following documents:

6.1.1. A signed, dated and stamped letter of expression of interest, stating that the candidate intends to bid for the Restricted Invitation to Tender if shortlisted;

6.1.2. The grouping agreement, if applicable;

6.1.3. The Unique Identifier Number

6.1.4. A copy of the articles of incorporation of the company;

6.1.5. The original of the certificate of non-exclusion from Public Contracts issued by the PCRA;

6.1.6. A copy of the tax compliance certificate;

6.1.7. A certificate of non-bankruptcy issued by the Chamber of Commerce or the Registry of the Court of the place of the registered office of the company;

6.1.8. The original of the certificate signed by the Director of the National Social Insurance Fund, or one of his duly authorized representatives, certifying that he has actually paid the sums for which he is liable to the fund;

NB: All original administrative documents or certified copies must be dated less than three (03) months and valid for the current financial year.

NB: All original tax documents or certified copies must be dated less than three (03) months and valid for the current fiscal year.

6.2. A second envelope called "envelope (B): Technical Offer" will contain:

- CVs of key personnel;
- Photocopies of diplomas requested;

- A certificate of availability signed by the expert.

The Firm will provide a team of experts with the right skills, qualifications and expertise as well as the necessary dedication to achieve the project objectives.

The minimum technical management staff to be put in place for this mission is as follows:

NB: All original tax documents or certified copies must be dated less than three (03) months and valid for the current fiscal year.

Project director

Required Qualifications:

Holder of a GCE A +5 at least in computer science;

- Have a general experience of at least nine (09) years;
- Have participated in at least two (02) similar missions;
- Perfect knowledge of French or English;
- Have at least ITIL V3 Intermediate Certified in IT Service Management

Consultant 1: Computer engineer

Required Qualifications:

Holder of a GCE A +5 at least in computer science;

- Have a general experience of at least nine (09) years;
- Have participated in at least one (01) similar mission;
- Perfect knowledge of French or English;
- Have knowledge of at least three (03) IT environments.

Consultant 2: Electrical/Electronics Engineer

Required Qualifications:

Holder of a GCE A +5 at least in Electrical Engineering;

- Have a general experience of at least nine (09) years;
- Have participated in at least one (01) similar mission;
- Perfect knowledge of French or English;

Consultant 3: Computer Works Engineer

Required Qualifications:

Holder of a GCE A +3 at least in computer science;

- Have a general experience of at least nine (09) years;
- Have participated in at least one (01) similar mission;
- Perfect knowledge of French or English.

Consultant 4: Telecommunications Works Engineer

Required Qualifications:

Holder of a GCE +3 at least in Telecommunications Engineering;

- Have a general experience of at least four (04) years;
- Have participated in at least one (01) similar mission;
- Perfect knowledge of French or English.

Consultant 5: Computer engineer specialized in network security

Qualifications required

Holder of a GCE A +3 at least in computer science specialized in network security;

- Have a general experience of at least four (04) years;
- Have participated in at least one (01) similar mission;
- Perfect knowledge of French or English.

The firm's references

- The firm/company will produce a list of its references relating to services in the field;
- To be considered in the evaluation, each relative reference must be justified by a copy of the contract.

The Candidate will present its references in a synoptic table highlighting the information relating to the work concerned and relating to the Project Owner, photographs and any other medium allowing a better understanding of the project.

7- EVALUATION CRITERIA

7.1-Eliminatory Criteria

7.1. Eliminary criteria

- a) The non-production within 48 hours after the opening of the bids, of a document from the administrative file deemed non-compliant or absent
- b) Technical score below 80%;
- c) False declaration or falsified documents;

7.2. Essential criteria:

- a) General presentation of the Bid **05 marks**;
- b) Presentation of the firm's profile **10 marks**;
- c) Brief description of the methodology to accomplish the mission **30 marks**;
- d) Qualification and experience of key personnel **55 marks**.

At the end of the evaluation, only the candidates who will obtain a total score of eighty (80) over one hundred (100), will be shortlisted to participate in the National Restricted Call for Tenders.

8- EVALUATION

CRITERIA	MAXIMUM
Presentation of the Bid	05
Inserting the table of contents	1
Insertion of coloured dividers	1
Binding	1
Arrangement of the bid	1
Readability	1
Experience and references of the Firm	10
In terms of the conduct of similar missions (2.5 mark per reference with up to 5 marks)	5
With regard to the conduct of similar missions in public enterprises	5

CRITERIA			MAXIMUM
or public establishments			
Brief description of the methodology to fulfil the mission			30
Global methodological approach, quality control approach, adequacy of the tools used and assessment of the difficulties and challenges encountered.			20
Organization and planning of activities			10
Qualification and professional and technical skills of the key personnel			55
Project Director	≥ GCE A +5 & a general experience of at least nine (09) years at least in computer science	10	25
	One (01) similar mission	01	
	Two (02) similar missions	02	
	ITIL Certification	12	
Consultant 1	GCE A +5 in computer science	02	06
	≥ 09 years General experience	01	
	Have participated in at least one (01) similar mission	01	
	Have knowledge of at least three (03) IT environments.	02	
Consultant 2	GCE A +5 at least in Electrical Engineering	03	06
	Have participated in at least one (01) similar mission	01	
	≥ 09 years General experience	02	
Consultant 3	GCE A +3 at least in computer science	03	06
	Have participated in at least one (01) similar mission	01	
	≥ 09 years General experience	02	
Consultant 4	GCE +3 in Telecommunications Engineering	03	06
	Have participated in at least one (01) similar mission	01	
	≥ 04 years General experience	02	
Consultant 5	GCE A +3 in computer science specialized in network security	03	06
	Have participated in at least one (01) similar mission	01	
	≥ 04 years General experience	02	
Total score			100

9- ADDITIONAL INFORMATION

Additional information on this Notice of Request for Expression of Interest may be obtained every working day and hour at the "Secretary's Office of the Administrator of CCODEF located on the 2nd floor of CCODEF Headquarters Building, Boulevard Saint Jean Paul II, 138 Rue 6.085 quartier Golf - Yaoundé, Phone number: 222 21 88 24".

10- BRIBERY AND DENUNCIATION

For any attempt of bribery or malpractice, please call 1517, the toll-free number of the National Anti-Corruption Commission (CONAC).

COPIES:

- ARMP
- POSTING
- ARCHIVES

Doné at Yaoundé on

12 AVR 2024

The Administrator of CCODEF

NENGUE Samuel Donatien